

QUALITÄTS- UND UMWELTPOLITIK TKS-CONNECT GMBH

Die Firma TKS-Connect GmbH ist ein Unternehmen mit über 4 Jahren Erfahrungen im Bereich Telekommunikation und Elektrotechnik. Der Standort der Firma befindet sich in strategisch günstiger Anbindung zu den Kunden in der Region.

Umweltbewusstes Denken und Handeln ist ein fester Bestandteil der Unternehmensphilosophie. Mit dieser Umweltpolitik und der Einführung eines Umweltmanagementsystems gemäß ISO 14001 bekräftigen wir diese Einstellung und verpflichten uns zur Einhaltung geltender Anforderungen. Wir werden den Umweltschutz neben dem wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens und der qualitätsbewussten Arbeit gleichrangig verfolgen und unterstützen.

Grundlage unseres Handelns sind folgende Bausteine:

Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie entscheiden über den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens. Wir sind bestrebt die Qualitätsanforderungen unserer Kunden zu erfüllen und beabsichtigen diese durch eine besondere Verbundenheit an die TKS-CONNECT GmbH zu binden. Die TKS-CONNECT GmbH stellt mit dem Erreichen einer hohen Kundenzufriedenheit sicher, dass unsere Kunden wieder auf uns zurückgreifen. Eine kompetente Betreuung und eine durchdachte Umsetzung der Erwartungen führen zum Erhalt und Ausbau des Vertrauens unserer Kunden.

Kontinuierliche Verbesserung

Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung zukunftsweisende Lösungen unserer Aufgaben zu erarbeiten. Unser Ziel ist es, die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit der von uns angebotenen Produkte kontinuierlich zu erhöhen.

Null-Fehler-Philosophie

Probleme und erkannte Fehler sind für uns Chancen zur Innovation und zur Verbesserung. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, zur Fehlererkennung und zu deren Beseitigung beizutragen und einwandfreie Qualität zu erzeugen sowie Umweltauswirkungen zu vermeiden bzw. zu vermindern. Vorrangige Bedeutung hat die Fehlerverhütung gegenüber der Fehlerentdeckung.

Mitarbeiterzufriedenheit

Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiter ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es ein Anliegen, die Mitarbeiter zu informieren und durch Schulungen in dem notwendigen Wissen und den Fähigkeiten zu unterstützen.

Unsere Qualitäts- und Umweltpolitik bildet den Handlungsrahmen für die Erzielung, Sicherung und ständigen Verbesserung des Qualitäts- und Umweltverhaltens in allen Tätigkeitsbereichen des Unternehmens.

Der Nachweis des funktionierenden Qualitäts- und Umweltmanagementsystems wird durch externe Zertifizierungen nach DIN EN ISO 9001:2015 und DIN EN ISO 14001:2015 bescheinigt.

Dreieich im April 2021